

عقد صيانة أجهزة كمبيوتر وملحقاتها

١. تمهيد

- أ. هذا العقد بين كل من ويمثلها السيد / رقم قومي (طرفًا أول)
والشركة الدولية للكمبيوتر والإنترنت ICI - ويمثلها السيد / رقم قومي (طرفًا ثان)
- ب. الغرض من هذا العقد هو قيام الطرف الثاني بعمل زيارات للطرف الأول؛ يقوم الطرف الثاني في هذه الزيارات بأعمال الصيانة والإصلاح لأجهزة الكمبيوتر وملحقاتها الخاصة بالطرف الأول.
- ت. العدد الأقصى لأجهزة الكمبيوتر التي يشملها هذا العقد هو أجهزة.
- ث. أيام العمل هي الأيام من السبت إلى الخميس ما عدا العطلات والأعياد الرسمية بالدولة.
- ج. مواعيد العمل من الساعة التاسعة صباحًا وحتى الخامسة مساءً.
- ح. هذا العقد لا يشمل تكلفة أى قطع غيار قد تدعو الحاجة إليها.
- خ. هذا العقد لا يشمل تكلفة إصلاح أية معدات قد يلزم تسليمها للوكيل الخاص بها لتغيير أحد أجزائها.

٢. مدة العقد

مدة هذا العقد سنة واحدة تبدأ في -- / -- / ٢٠-- وتنتهى في -- / -- / ٢٠--.

٣. مواعيد زيارات الصيانة

سوف يتم الاتفاق بين الطرف الأول والطرف الثاني على تحديد مواعيد أسبوعية ثابتة لعمل زيارات الصيانة، مما يضمن الصيانة الدورية للأجهزة، ويقلل من الأعطال الطارئة.

٤. مدة زيارة الصيانة

- أ. مدة زيارة الصيانة الواحدة هي المدة التي يستغرقها أداء المهام التي تطلبونها، وذلك بحد أقصى يوم عمل واحد قدره ثمان ساعات.
- ب. إذا احتاج الأمر لتكرار الزيارة في اليوم التالي، فتحتسب الزيارة الجديدة كزيارة صيانة طارئة إضافية.

٥. زيارات الصيانة الطارئة

- أ. في حالة حدوث عطل طارئ، سوف تتم زيارة صيانة طارئة إضافية في اليوم التالي لطلبكم لها.
- ب. يتم خصم أية زيارة صيانة طارئة إضافية من رصيد زيارات الصيانة الشهرية الخاصة بكم.
- ت. في حال استنفادكم لرصيد زيارات الصيانة الشهرية، يتم خصم زيارة الصيانة الطارئة من رصيد زيارات الصيانة الخاصة بالشهر التالي، على ألا يزيد عدد زيارات الصيانة في أى شهر، عن عدد زيارات الصيانة المتفق عليها، مضافا إليها زيارتا صيانة.

٦. عدم استنفاد زيارات الصيانة الشهرية

إذا لم يتم استنفاد الحد الأقصى لعدد الزيارات في أى شهر؛ يتم ترحيل (زيارة واحدة فقط) من الزيارات التي لم تستغل إلى الشهر التالي.

٧. الحفاظ على البيانات الموجودة على الأجهزة

الحفاظ على البيانات الموجودة على الأجهزة هو مسئولية الطرف الأول.

٨. سياسة رد الأموال Money Back Guarantee

في حالة عدم رضاء الطرف الأول عن الخدمة، يمكنه أن يقوم باسترداد كافة التكلفة التي دفعها، وذلك خلال مدة أقصاها ثلاثون يوما من تاريخ توقيع العقد.

٩. التكلفة

- هذا العقد للعملاء بالقاهرة الكبرى فقط.
- التكلفة بالجنيه المصري.
- التكلفة غير شاملة الضرائب (يضاف ١٣% ضريبة قيمة مضافة).
- العملاء بمدينة ٦ أكتوبر وضواحيها، يضاف إلى التكلفة ما قيمته ٢٥ جنيها، عن كل زيارة.
- العملاء بمدينة القاهرة الجديدة، يضاف إلى التكلفة ما قيمته ٣٥ جنيها، عن كل زيارة.
- يقوم الطرف الأول بسداد تكلفة زيارات الصيانة إلى الطرف الثاني مؤخرًا في نهاية كل شهر.
- المعيار في تكلفة الصيانة هو عدد الأجهزة؛ وجميع الملحقات (طابعات، سكانرز، شبكات، .. إلخ) يتم صيانتها ضمنياً.
- يمكنكم تحديد عدد زيارات الصيانة المناسبة لكم، وتكلفتها، من الجدول التالي:

التكلفة الشهرية	عدد زيارات الصيانة الشهرية	عدد الأجهزة
١٥٠	١	٢ - ١
٢٥٠	٢	
٢٠٠	١	
٣٧٥	٢	٥ - ٣
٥٥٠	٣	
٧٥٠	٢	
١٢٠٠	٣	١٠ - ٦
١٤٠٠	٤	
١٧٥٠	٤	
٢٢٠٠	٦	٢٠ - ١١
٢٦٠٠	٨	
٣٠٠٠	٦	
٣٥٠٠	٨	٤٠ - ٢١
٣٩٠٠	١٠	
اتصل	اتصل	أكثر من ٤٠ جهازا

تحرر هذا العقد من نسختين بيد كل طرف نسخة للعمل بموجبها.

الطرف الثاني

الطرف الأول

الاسم :
التاريخ :
التوقيع :
الاسم :
التاريخ :
التوقيع :